



PROPOSTES DE LES ENTITATS SOCIALS PER LA SIMPLIFICACIÓ EN L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

A partir dels resultats dels estudis elaborats, les experiències innovadores identificades i les aportacions de persones expertes, des de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i Lafede.cat - Organitzacions per a la Justícia Global, hem elaborat una llista de propostes per avançar cap a un marc comú entre les diferents administracions que garanteixi que les convocatòries públiques de finançament presentin processos més àgils, senzills i adaptats a les entitats socials i de cooperació i a les persones usuàries.

PROPOSTES

- 1. Unificar tots els tràmits de l'administració a Catalunya en un únic portal electrònic**, és a dir, replicar la Finestreta Única Empresarial, que guia la relació entre administració i empreses, en l'àmbit dels tràmits que han de realitzar les entitats socials per disposar d'una única pàgina web des d'on iniciar les gestions amb cada administració corresponent.
- 2. Crear un sistema únic de registre de documents en què les entitats es puguin registrar i actualitzar les seves dades.** D'aquesta manera, no caldria que l'entitat presenti les dades de l'organització cada vegada que inicia el tràmit d'una convocatòria i seria la mateixa administració qui accediria a la informació requerida sense necessitat de sol·licitar-la.
- 3. Atendre a l'ètica de la cura: flexibilitzar, simplificar i harmonitzar el màxim possible els processos administratius** del sistema de concurrència pública competitiva, a fi de millorar l'eficiència i l'eficàcia dels resultats que es volen assolir amb els projectes. Avançar cap a la **desburocratització i l'harmonització de les normes, els formularis, els procediments de justificació i les despeses subvencionables entre les Administracions.**

- 4. Permetre l'accés al formulari en línia de tramitació de subvencions com a mínim un mes abans de l'obertura del procés** perquè les entitats puguin consultar la informació requerida, preparar-la i detectar i anticipar-se a possibles problemes o dubtes que hauran de ser resolts en un temps limitat. Avançar en l'**estabilitat dels calendaris de publicació de les convocatòries**.
- 5. Fer arribar la informació relativa a tot el cicle de les convocatòries de subvencions**, no només a través dels canals d'informació ordinaris, sinó de forma proactiva i directa a les entitats que compleixen amb els requisits i els objectius d'aquestes.
- 6. Garantir l'accessibilitat universal**. Des de l'inici s'ha de treballar en el disseny d'un formulari adaptat a l'entorn digital - també en programari lliure - i accessible per a totes les persones usuàries: amb textos clars i entenedors, que segueixin els principis de lectura fàcil, colors bàsics i contrastats, entre d'altres, elaborats en col·laboració amb les entitats expertes en aquest àmbit.
- 7. Proporcionar formació, acompanyament i assistència** a les persones professionals de les entitats perquè la bretxa digital no suposi una barreira en el procés de presentació i justificació de subvencions. Així mateix, facilitar la claredat de la informació i els mecanismes de resolució de dubtes durant el procés de formulació.
- 8. Garantir l'omnicanalitat** des de qualsevol dispositiu, navegador, programari o canal, és a dir, que les persones usuàries puguin començar el tràmit en un canal i acabar-lo en un altre, sigui a través d'un ordinador, d'una tauleta o de forma presencial.
- 9. Facilitar que les entitats obtinguin la certificació de persona jurídica de forma gratuïta**. Així, es podria aconseguir que els sistemes d'identitat digital siguin prioritàriament de persona jurídica (com a entitat) i no física (com a persona tècnica), garantint un nivell de seguretat més alt.
- 10. Articular espais de treball inter-institucionals (en els àmbits tècnic, administratiu i jurídic) així com mecanismes d'incidència a Catalunya i a la resta de l'Estat** per promoure els canvis necessaris en l'esfera normativa per a assolir una major flexibilitat, harmonització i simplificació dels processos administratius que apliquen sobre l'educació i la cooperació per al desenvolupament i les entitats del tercer sector social.

